

Datenschutzerklärung

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten ist der Enz-Apotheke im Zentrum ein sehr großes Anliegen. Wir nehmen den Schutz der Daten unserer Nutzer sehr ernst und beachten die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.

Mit unserer Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben und wie wir diese Daten verwenden. Personenbezogene Daten sind Angaben, die Ihrer Person zugeordnet werden und die Identifizierung Ihrer Person ermöglichen (bspw. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse).

I. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

Enz-Apotheke im Zentrum (Dr. Martine Strobel e.K.)

Kreuzstraße 12

74321 Bietigheim-Bissingen

Tel. 07142 / 920013

Fax 07142 / 920014

E-Mail: info@enz-apotheke.com

Der/die betriebliche Datenschutzbeauftragte ist unter

DeltaMed Süd GmbH & Co. KG

Untere Gasse 9

71642 Ludwigsburg

Tel. 07141-974570

E-Mail: info@deltamed24.de

und datenschutz@enz-apotheke.com zu erreichen.

II. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen, Speicherdauer und berechnigte Interessen

1. Logfiles

Bei einem Besuch unserer Internetseiten fallen systembedingt Daten an, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen, z.B. IP-Adresse und Protokolldaten (u.a. Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten). Diese technischen Informationen verarbeiten wir auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO ausschließlich für den Betrieb und den Schutz unseres Internetangebots (Verbindungsaufbau, Bereitstellung von Inhalten, Auswertung der Systemsicherheit und –stabilität). Sie werden nicht personalisiert gespeichert; eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Die Logfiles werden sieben Tage nach dem Nutzungsvorgang gelöscht.

2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung ihrer personenbezogenen Daten über unser Online-Kontaktformular

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfragen über unser Online-Kontaktformular oder per E-Mail. Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über das Online-Kontaktformular werden Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name, Ihre Telefonnummer (falls angegeben) und die Inhalte Ihrer Anfrage von uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO und falls Sie uns gesundheitsbezogene Daten übermitteln auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f), 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO ausschließlich, um Ihre Anfragen zeitnah zu beantworten. Die Übermittlung über unser Kontaktformular erfolgt verschlüsselt. Bitte beachten Sie - insbesondere bei der Übermittlung von Gesundheitsdaten - dass die Übertragung per unverschlüsselter E-Mails unsicher ist.

Nach Abschluss der Bearbeitung Ihrer Anfrage werden die Sie betreffenden Daten – vorbehaltlich gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsfristen – wieder zeitnah gelöscht.

3. Vorbestellungen über die App „callmyApo“

Sie können uns in der App „callmyApo“ als Stammapotheke auswählen und über die App Waren bei uns vorbestellen. Wir verarbeiten die von Ihnen über die App erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Bestellung auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte der in der App abrufbaren Datenschutzerklärung.

4. Google Maps

Auf unserer Website nutzen wir Google Maps, ein Angebot der Google Inc., 600 Amphitheatre Parkway Mountain View, Ca 94043, USA („Google“) auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Kartenfunktion.

Google setzt Cookies ein, um bei dem Besuch unserer Website die Information zu erhalten, dass Sie die Unterseite mit der interaktiven Karte aufgerufen haben. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Cookies richten keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Zudem werden die unter Ziff. II.1 aufgeführten Log-Files an Google Maps übermittelt. Falls Sie bei Google ein Kundenkonto haben und dort eingeloggt sind, werden die Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website.

Sie haben die Möglichkeit, unsere Website auch ohne Cookies aufzurufen. Dazu stellen Sie ihren Browser so ein, dass die Annahme von Cookies von Drittanbietern ausgeschlossen ist. Wir weisen allerdings darauf hin, dass dadurch die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google erhalten Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen.

III. Weitere Empfänger Ihrer Daten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nicht. Insbesondere erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Werbezwecken. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn

- wir dazu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung rechtlich verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO),
- wir dazu berechtigt sind, z.B. weil dies zur Verfolgung von Straftaten oder zur Wahrnehmung und Durchsetzung unserer Rechte erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f), Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO) oder
- wenn Sie zuvor eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO).

IV. Datensicherheit

Ihre Daten sind bei uns in guten Händen. Uns ist es wichtig, die Sicherheit Ihrer Daten bestmöglich zu gewährleisten. Wir treffen angemessene technische Sicherheitsmaßnahmen, um die uns anvertrauten Daten vor Verlust, Zerstörung, Offenlegung und Zugriff durch Unbefugte zu schützen und passen diese stets den technischen Weiterentwicklungen an. Sämtliche zugriffsberechtigten Mitarbeiter sind überdies an Vertraulichkeitsvereinbarungen gebunden und wurden ausdrücklich auf das Datengeheimnis verpflichtet. Wir weisen allerdings darauf hin, dass Datenübertragungen im Internet immer mit einem gewissen Risiko behaftet sind und schwer lückenlos vor fremdem Zugriff geschützt werden können.

V. Links auf Internetseiten Dritter

Wir verlinken Internetseiten anderer, mit uns nicht verbundener Anbieter (Dritte). Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Einfluss darauf haben, welche Daten durch diese Anbieter möglicherweise erhoben und verarbeitet werden, wenn Sie diese Links anklicken. Da die Datenerhebung und –verarbeitung durch Dritte unserer Kontrolle entzogen ist, können wir hierfür keine Verantwortung übernehmen. Nähere Informationen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten durch diese Dritte entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters.

VI. Einwilligung | Widerrufsrecht

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten für einen Zweck nutzen, der nach den gesetzlichen Bestimmungen Ihre Einwilligung erfordert, werden wir Sie stets um Ihr ausdrückliches Einverständnis bitten und Ihre Einwilligung gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben protokollieren. Sie können Ihr einmal gegebenes Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Zum Widerruf Ihrer Einwilligung genügt eine einfache Nachricht an uns. Sie können dazu die oben (unter Ziffer 1) angegebenen Kontaktdaten verwenden, ohne dass Ihnen andere Kosten als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif entstehen.

VII. Betroffenenrechte

Nach den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen sind Sie berechtigt, jederzeit unentgeltlich Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sie haben ferner das Recht, im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Außerdem können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Des Weiteren können Sie die Übermittlung Ihrer uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen (Art. 20 DSGVO).

Bitte wenden Sie sich zur Geltendmachung Ihrer Rechte an die verantwortliche Stelle (Ziffer 1).

VIII. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Ihnen steht nach Art. 77 DSGVO ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch uns gegen die Vorgaben der DSGVO verstößt.

Die für die Enz-Apotheke im Zentrum (Dr. Martine Strobel e.K.) zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Königstraße 10a, 70713 Stuttgart.

IX. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Unsere Informationen über die Verarbeitung und den Schutz Ihrer persönlichen Daten werden wir von Zeit zu Zeit überarbeiten, um diese an den Stand der Technik oder an veränderte rechtliche Rahmenbedingungen anzupassen. Wir empfehlen Ihnen deshalb, sich regelmäßig über Änderungen auf dieser Seite zu informieren.