



Kundenbefragungen in Apotheken zeigen deutlich: Das größte Ärgernis in Apotheken sind die mangelnde Lieferbereitschaft und die daraus resultierenden doppelten Wege für den Kunden. Die sich laufend ändernden Rabattverträge der Krankenkassen machen eine effektive Vorratshaltung in der Apotheke zunehmend schwieriger und verschärfen diese Problematik noch weiter.

Zwei bayerische Apotheker erfanden mit „callmyApo“ eine Lösung, um ihren Kunden diese unnötigen Wartezeiten und lästigen, doppelten Wege zu ersparen und wurden für ihre innovative Idee 2014 in Berlin mit dem deutschen Apothekenpreis ausgezeichnet.

CallmyApo ist eine Smartphone-App, mit welcher innerhalb weniger Sekunden ein Foto eines Rezeptes oder Medikaments zur Vorbestellung in die Apotheke geschickt werden kann. Der Kunde erhält unmittelbar die Rückantwort aus der Apotheke, ob der gewünschte Artikel bereits vorrätig bzw. zu welcher Uhrzeit dieser abholbereit ist.

Auch dem Thema Datenschutz wurde bei der Entwicklung besondere Aufmerksamkeit gewidmet, denn schließlich sollen alle sensiblen Informationen rund um das Thema Gesundheit dort bleiben, wo sie hingehören - beim Patienten. Um callmyApo nutzen zu können muss der Kunde keinerlei persönliche Daten angeben. Es werden ausschließlich Foto-, Sprach- oder Textdokumente übermittelt, welche nach augenblicklich höchstem Sicherheitsstandard TLS/SSL-verschlüsselt sind.

Das Einzigartige an callmyApo ist die schnelle und einfache Bedienung der App für den Kunden und die sofortige Rückmeldung aus der Apotheke. Auch Download und Installation der App auf dem Smartphone sind einfach und anwenderfreundlich gelöst.

Auch Apothekerin Frau Dr. Martine Strobel von der Enz-Apotheke im Zentrum in Bietigheim-Bissingen war von diesen Vorteilen überzeugt. Ich freue mich unseren Kunden diesen Vorbestellservice ab sofort auch bei uns in der Enz-Apotheke im Zentrum anbieten und das Einkaufen dadurch noch bequemer machen zu können.

Die App callmyApo kann für die Betriebssysteme iOS und Android kostenlos aus den App-Stores heruntergeladen werden.

Weitere Informationen erhalten sie unter <http://www.callmyapo.de>